

## L'ART DE POSER LA BONNE QUESTION



### L'ATELIER

Inspirée de la modélisation du protocole et de la méthodologie d'enquête policière, cet atelier de 3 heures permet aux apprenants de maîtriser l'art de la question dans un cadre éthique, authentique et profondément humain. L'objectif n'est pas d'interroger, mais de créer un espace relationnel sécurisant, favorisant l'émergence de la vérité et l'obtention de confidences, sans pression ni manipulation. Cette approche repose sur la création de liens de confiance durables et s'applique autant en contexte professionnel que dans la vie privée.



### LES OBJECTIFS

- Comprendre les fondements éthiques de l'art de la question
- Maîtriser le protocole d'entrevue inspiré des méthodes d'enquête
- Créer un climat de confiance authentique et sécurisant
- Développer des rapprochements humains favorisant l'ouverture
- Faciliter l'émergence de la vérité et l'obtention de confidences



### METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

#### OUTILS

- Salle adaptée pour recevoir une formation, paperboard, moyens audiovisuels appropriés aux sujets traités, diaporamas, PowerPoint, audios...
- Support de cours
- Exercices pratiques et mises en situation

#### MÉTHODE

- Atelier interactif, basé sur une présentation du formateur, des échanges avec les stagiaires et des mises en situation via des cas pratiques et des exercices.

#### EVALUATION

- Cet atelier n'est pas soumis à évaluation.

### LE LIEU

L'atelier se déroulera en présentiel  
à Saint-Barthélemy

### CONTACTS

CHAMBRE ECONOMIQUE  
MULTIPROFESSIONNELLE  
Etablissement Public Territorial  
de Saint-Barthélemy  
Centre Elvina - 57 chemin des  
sables - Saint-Jean  
97133 Saint-Barthélemy  
Tel : 05 90 27 12 55  
formation@cemstbarth.com  
www.cemstbarth.com

Siret : 130 004 708 00033  
N° d'activité : 95 9700165497



## PROGRAMME

### PROFIL FORMATEUR

Les intervenants ont une formation adaptée, une expérience professionnelle appropriée, et sont dotés d'un véritable sens de la pédagogie.

### PUBLIC CONCERNÉ

Managers, commerciaux, professionnels de la relation client, et toute personne souhaitant améliorer son leadership et sa communication.

### PRÉ-REQUIS

Pour participer à cet atelier, le stagiaire devra comprendre le français à l'oral et à l'écrit.



## PROGRAMME

#### ACCUEIL ET CADRAGE ETHIQUE

- Accueil des participants et présentation du programme
- Représentations autour de la « vérité » et du questionnement
- Les dérives possibles du questionnement (pression, manipulation, stratégie)
- Positionnement éthique de la formation
- L'art de la question comme démarche relationnelle

#### FONDEMENTS DE L'ART DE LA QUESTION

- Pourquoi la vérité ne se force pas
- Notion de sécurité relationnelle
- L'intention derrière la question
- Écoute active, présence et disponibilité
- Posture interne du questionneur

#### LE PROTOCOLE D'ENTREVUE

- Origine et principes du protocole inspiré de l'enquête policière
- Les différentes phases de l'entrevue : préparation

mentale et contextuelle, création du lien, ouverture du dialogue, approfondissement progressif, clôture respectueuse

- Types de questions favorisant l'expression libre
- Gestion des silences et des résistances



#### CREER LE LIEN ET FAVORISER L'OUVERTURE

- Mécanismes de confiance et de méfiance
- Ajustement du rythme et du langage
- Posture verbale et non verbale du questionneur
- Signaux d'ouverture et de fermeture
- Adaptation en contexte professionnel et personnel



### FINALITE

- **Attestation de fin de formation**

Cet atelier fait l'objet d'une mesure de satisfaction globale des stagiaires rentrant dans le cadre de la certification QUALIOPi de l'établissement.

### LE COÛT ET LA DATE

La tarification et la date sont disponibles sur notre site internet. N'oubliez pas qu'il existe différents systèmes de financements de vos actions de formation. Le Centre de Formation de la CEM vous accompagne dans vos démarches.

Atelier adaptable aux personnes en situation de handicap. Veuillez contacter la référente handicap Alexia Louis au 05 90 27 12 55 ou par mail à : [alexia.louis@cemstbarth.com](mailto:alexia.louis@cemstbarth.com).



Pour vous inscrire, nous vous invitons à compléter le bulletin d'inscription sur le site internet de la CEM : <https://www.cemstbarth.com/fr/inscriptions.php>